



**Kujawski Bank Spółdzielczy
w Aleksandrowie Kujawskim**

**Procedura rozpatrywania wniosków o zawieszenie spłaty kredytu
hipotecznego na mocy art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o
finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych
i pomocy kredytobiorcom**

Aleksandrów Kujawski, maj 2024 r.

I. WSTĘP

1. Niniejsza „Procedura rozpatrywania wniosków o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego na mocy art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom” (zwana dalej „Procedurą”) **określa tryb i zasady rozpatrywania wniosków** o zawieszenie spłaty kredytów hipotecznych udzielonych klientom indywidualnym przez Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim na cele związane z zaspokojeniem ich potrzeb mieszkaniowych, które odbywa się na mocy **art. 73-75 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom**.
2. Podstawę prawną wprowadzenia Procedury stanowi ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom, ze zmianami wprowadzonymi:
 - 1) ustawą z dnia 16 sierpnia 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem rozwoju rynku finansowego oraz ochrony inwestorów na tym rynku,
 - 2) ustawą z dnia 12 kwietnia 2024 r o zmianie ustawy o wsparciu kredytobiorców, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej oraz ustawy o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorstw gospodarczych i pomocy kredytobiorcom.

II. DEFINICJE

Określenia używane w Procedurze mają następujące znaczenie:

Bank	Kujawski Bank Spółdzielczy w Aleksandrowie Kujawskim
BIK	Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
dochód gospodarstwa domowego (miesięczny)	suma miesięcznych dochodów osób spokrewnionych i niespokrewnionych pozostających w faktycznym związku, wspólnie zamieszkujących i gospodarujących,
dłużnik z tytułu zabezpieczenia	osoba fizyczna, która nie jest kredytobiorcą, ustanawiająca zabezpieczenie spłaty kredytu, w szczególności: poręczyciel, poręczyciel wekslowy, właściciel/ współwłaściciel przedmiotu stanowiącego zabezpieczenie spłaty kredytu,
dzień zawarcia umowy	dzień podpisania umowy przez strony, w przypadku gdy strony podpisują umowę w różnych dniach, dniem zawarcia umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze stron,
dzień spłaty kredytu	dzień określony w umowie, do którego (włącznie) spłata winna zostać zaksięgowana na rachunku kredytowym; jeżeli dzień spłaty przypadnie na sobotę lub na dzień ustawowo wolny od pracy, za dzień spłaty przyjmuje się pierwszy dzień roboczy po tym dniu,
karencja/okres karencji	ustalony w umowie okres od dnia zawarcia umowy do ustalonego w niej terminu, w którym kredytobiorca nie jest zobowiązany do spłaty kapitału,
klient indywidualny/klient	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę niezwiązaną bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, zawodową lub rolniczą,
KW	księga wieczysta nieruchomości, prowadzona przez właściwy sąd rejonowy,
kredytobiorca	klient indywidualny, który zawarł z Bankiem umowę o kredyt hipoteczny,
odsetki umowne	odsetki bieżące naliczone według stóp procentowych określonych w postanowieniach umowy, niebędące odsetkami za opóźnienie w spłacie rat kredytowych,
okres kredytowania	okres liczony od dnia zawarcia umowy do dnia całkowitej spłaty należności z tytułu kredytu hipotecznego wraz z odsetkami,
placówka Banku	jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę klientów indywidualnych w zakresie określonym regulaminem,
rata kredytu	część kredytu podlegająca spłacie w terminie określonym w harmonogramie (planie spłaty),
spłata kredytu	następować może w wyznaczonych przez Bank w harmonogramie spłat kwotach i datach lub – na wniosek kredytobiorcy - przed terminem określonym w umowie,
termin spłaty kredytu	wskazana w umowie i/lub harmonogramie (planie spłaty) kredytu hipotecznego data spłaty całości lub części kredytu hipotecznego (raty) lub odsetek,
umowa/umowa o kredyt hipoteczny	umowa o kredyt hipoteczny zawarta w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy,

ustawa	ustawa z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsiębiorców gospodarczych i pomocy kredytobiorcom,
wniosek	wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego, składany na mocy art. 73 ustawy ,
wskaźnik RdD	stosunek wydatków kredytobiorcy, składającego wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, związanych z obsługą miesięcznej raty kapitałowej i odsetkowej kredytu mieszkaniowego podlegającego zawieszeniu, do miesięcznego dochodu gospodarstwa domowego tego kredytobiorcy,
zawieszenie spłaty kredytu	okres, w którym kredytobiorca - na mocy ustawy - nie jest zobowiązany do spłaty posiadanego w Banku kredytu hipotecznego, tj. raty kapitałowo-odsetkowej przypadającej na wskazany przez kredytobiorcę we wniosku okres zawieszenia, dotyczy umów zawartych w PLN (z wyłączeniem kredytów indeksowanych lub denominowanych do waluty innej niż waluta polska) przed dniem 1 lipca 2022 r., jeżeli termin zakończenia okresu kredytowania określony w tych umowach przypada po upływie 6 miesięcy od tej daty.

III. ZASADY ZAWIESZANIA SPŁAT KREDYTÓW HIPOTECZNYCH NA MOCY USTAWY

1. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego oznacza, że na wniosek kredytobiorcy Bank zawiesza spłatę rat kredytu przypadających w okresie zawieszenia, o który wnioskuje kredytobiorca. Zawieszenie skutkuje **przedłużeniem okresu kredytowania** oraz terminów spłaty kredytu przewidzianych w umowie o zastosowany okres zawieszenia spłaty kredytu.
2. Możliwość złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego przysługuje kredytobiorcy będącemu konsumentem (w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny) wyłącznie w stosunku do jednej umowy o kredyt hipoteczny, zawartej przez Kredytobiorcę w celu zaspokojenia jego własnych potrzeb mieszkaniowych, w przypadku gdy spełnione są następujące warunki:
 - 1) **wartość udzielonego** kredytu nie przekracza kwoty **1 200 000 zł** oraz
 - 2) przynajmniej jeden z poniższych:
 - a) średnia arytmetyczna wartości wskaźnika **RdD** za okres ostatnich trzech miesięcy poprzedzających miesiąc złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu, **przekracza 30%**

albo

 - b) na dzień złożenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu kredytobiorca **ma na utrzymaniu co najmniej troje dzieci** (przez które rozumie się także dzieci, nad którymi kredytobiorca sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osoby przebywające w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka):
 - i. w wieku do ukończenia 18. roku życia,
 - ii. w wieku do ukończenia 25. roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się w:
 - szkole – do dnia 30 września następującego po końcu roku szkolnego,
 - szkole wyższej – do dnia 30 września roku – w którym jest planowane ukończenie nauki,
 - iii. bez ograniczeń wiekowych – w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.
3. Zawieszenie ma zastosowanie dla kredytów hipotecznych przeznaczonych na:
 - 1) zakup lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego z rynku pierwotnego/wtórnego,
 - 2) zakup własnościowego spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego z rynku wtórnego,
 - 3) przekształcenie spółdzielczego lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, w prawo własności,
 - 4) zakup nieruchomości mieszkalnej wraz z jej wykończeniem/remontem/modernizacją/adaptacją/przebudową,
 - 5) zakup/wykup nieruchomości mieszkalnej od miasta, gminy, spółdzielni mieszkaniowej,
 - 6) nabycie lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego w drodze licytacji komorniczej,
 - 7) wykup mieszkań zakładowych,
 - 8) budowę (w tym rozbudowę, nadbudowę, odbudowę)/dokończenie budowy/domu jednorodzinnego systemem gospodarczym lub z udziałem generalnego wykonawcy,
 - 9) zakup działki budowlanej,
 - 10) adaptację pomieszczeń niemieszkalnych na cele mieszkalne (np. strych, suszarnia),
 - 11) partycypację w kosztach budowy mieszkań przez Towarzystwo Budownictwa Społecznego,

- 12) przebudowę, remont, adaptację, wykończenie lub modernizację nieruchomości mieszkalnej lokalowej lub budynkowej, której celem jest zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy,
 - 13) refinansowanie wydatków poniesionych na cele mieszkaniowe na wyżej wymienione cele,
 - 14) nabycie udziału w nieruchomości mieszkalnej,
 - 15) inne cele związane bezpośrednio z zaspokojeniem potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy.
4. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego dotyczy umów zawartych **przed dniem 1 lipca 2022 r.**, jeżeli termin zakończenia okresu kredytowania określony w tych umowach przypada po upływie **6 miesięcy od tej daty**.
 5. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego dotyczy kredytów hipotecznych udzielonych w **walucie polskiej (PLN)**, z wyłączeniem kredytów indeksowanych lub denominowanych do waluty innej niż waluta polska.
 6. Maksymalny okres zawieszenia spłaty kredytu wynosi:

OKRES ZAWIESZENIA	TERMIN ZAWIESZENIA
2 miesiące (2 raty kredytu)	1 czerwca 2024 r. – 31 sierpnia 2024 r.
2 miesiące (2 raty kredytu)	1 września 2024 r. – 31 grudnia 2024 r.

7. W celu zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego kredytobiorca składa do Banku **wniosek**, wraz z **oświadczeniem**, że wniosek dotyczy umowy zawartej w celu zaspokojenia własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy składającego wniosek oraz że kredytobiorca spełnia warunki określone w ust. 2 i ppkt 2 lit. a albo lit. b (wzór wniosku wraz z oświadczeniem określa **załącznik nr 1** do Procedury). Pracownik Banku informuje kredytobiorcę, że oświadczenie składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych oświadczeń. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do wniosku.
8. Spłata rat/y kredytu zostaje zawieszona **od dnia wpływu wniosku do Banku**, na okres wskazany we wniosku, który nie może przekraczać okresów określonych w ust. 6.
9. Przedłużenie okresu kredytowania oraz terminów spłaty kredytu przewidzianych w umowie, następujące w wyniku zawieszenia spłaty kredytu, **nie wymaga zawarcia aneksu do umowy ani zgody osób, które ustanowiły zabezpieczenie spłaty kredytu** (dostawcy zabezpieczenia), ani też jego ujawnienia w treści hipoteki w KW nieruchomości, stanowiącej zabezpieczenie spłaty kredytu.
10. Powstałe wskutek zawieszenia spłaty kredytu wydłużenie okresu kredytowania jest niezależne od maksymalnego dopuszczalnego okresu kredytowania określonego w obowiązujących regulacjach produktowych.
11. Oświadczenie, że wniosek dotyczy nieruchomości przeznaczonej na zaspokojenie własnych potrzeb mieszkaniowych oraz że kredytobiorca spełnia warunki określone w ust. 2 i ppkt 2 lit. a albo lit. b, podpisuje ten kredytobiorca, który spełnia te warunki (wystarczające jest złożenie oświadczenia przez jednego z kredytobiorców).
12. W okresie zawieszenia spłaty kredytu Bank nie pobiera płatności wynikających z umowy o kredyt, tj.:
 - 1) rat kapitałowo-odsetkowych,
 - 2) odsetek za opóźnienie w spłacie rat kredytowych,
 - 3) pozostałych opłat i prowizji wynikających z umowy, z wyjątkiem opłat z tytułu ubezpieczeń powiązanych z tą umową, w tym ubezpieczenia pomostowego oraz ubezpieczenia niskiego wkładu.
13. W okresie zawieszenia spłaty kredytu **nie są naliczane jakiegokolwiek odsetki** od umowy o kredyt, której dotyczy zawieszenie.
14. Jeżeli Bank na wniosek kredytobiorcy zawiesił już w całości albo w części spłatę zobowiązań z tytułu umowy na warunkach innych niż określone w art. 73 ustawy z dnia 7 lipca 2022 r. o finansowaniu społecznościowym dla przedsięwzięć gospodarczych i pomocy kredytobiorcom, termin tego zawieszenia ulega skróceniu z mocy prawa z dniem doręczenia wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego do Banku (np. karencja w spłacie kapitału, „wakacje kredytowe”).
15. Bank informuje kredytobiorcę, że dane o zawieszeniu spłaty kredytu i o wydłużonym okresie kredytowania, powstałym w wyniku tego zawieszenia, przekazuje do BIK.

16. Złożenie przez kredytobiorcę wniosku o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego **skutkuje zawieszeniem przekazywania na rachunek spłaty kredytu** wsparcia w ramach pomocy udzielanej przez Fundusz Wsparcia Kredytobiorców na mocy postanowień ustawy z dnia 9 października 2015 r. o wsparciu kredytobiorców znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, którzy zaciągnęli kredyt mieszkaniowy, jeśli kredytobiorca korzysta z tej formy pomocy. **Wsparcie ulega wznowieniu po ustaniu okresu zawieszenia spłaty kredytu.**

IV. ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW O ZAWIESZENIE SPŁATY KREDYTU HIPOTECZNEGO

1. W ramach niniejszej Procedury, Bank nie pobiera żadnych opłat i prowizji za przyjęcie i rozpatrzenie wniosków dotyczących zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego, jak również za realizację zmian w zakresie ustalenia nowych warunków spłaty kredytu.
2. Zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego **nie wymaga podpisania aneksu do umowy o kredyt**, którego ono dotyczy.
3. Kredytobiorca może jednym wniosku zawniekskować o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego na jeden lub kilka okresów zawieszenia (pracownik nie może odmówić przyjęcia jednego wniosku o zawieszenie spłaty na kilka okresów). Wniosek składany może być w formie:
 - a) elektronicznej:
 - drogą mailową (skan lub zdjęcie uzupełnionego, kompletnego, zawierającego prawidłowe dane i podpisanego wniosku oraz oświadczenia) – na adres wakacje.kredytowe@kbsaleksandrowkujawski.sgb.pl, z której to skrzynki wnioski kierowane są do właściwej dla danego klienta placówki Banku, lub
 - z wykorzystaniem bankowości elektronicznej (wnioski są automatycznie kierowane na adres wakacje.kredytowe@kbsaleksandrowkujawski.sgb.pl, z której to skrzynki wnioski kierowane są do właściwej placówki Banku, lub
 - b) pisemnej – w placówce Banku lub przesyłką pocztową.
4. Bank przyjmuje i rozpatruje wnioski o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego złożone zgodnie z obowiązującym w Banku wzorem, który określa **Załącznik nr 1** do niniejszej Procedury, wzór wniosku udostępniany jest na stronie internetowej Banku oraz w jego placówkach. Dopuszcza się złożenie wniosku w innej formie niż przyjętej przez Bank i określonej Załącznikiem nr 1 do Procedury, wówczas pracownik Banku weryfikuje wniosek pod względem formalnym zgodnie z postanowieniami ust. 7.
5. Wniosek uzupełniany jest o datę złożenia go/wpływu do Banku i rejestrowany w Rejestrze wniosków, którego wzór został określony w **załączniku nr 2** do Procedury oraz dołączany do teczki kredytu.
6. **Każdy ze współkredytobiorców, występujący jako strona umowy o kredyt, może samodzielnie złożyć wniosek o zawieszenie spłaty kredytu**, o czym ma obowiązek poinformować pozostałych współkredytobiorców.
7. We wniosku kredytobiorca podaje:
 - 1) dane osobowe: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości,
 - 2) dane umożliwiające skontaktowanie się Banku z kredytobiorcą, tj. np. numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, z których Bank będzie korzystał na potrzeby informacji o zawieszeniu spłaty kredytu,
 - 3) dane umożliwiające identyfikację zobowiązania podlegającego zawieszeniu,
 - 4) okres/y zawieszenia spłaty raty kredytu (kredytobiorca może na jednym wniosku zawniekskować o zawieszenie spłaty kilku okresów zawieszenia wskazanych w rozdziale III ust. 6. Początek pierwszego okresu zawieszenia rozpoczyna swój bieg:

Przykład 1: klient 8 sierpnia 2022 r. składa w Banku wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, w którym określa, że zawieszenie ma obejmować raty za okres sierpień i wrzesień 2022 r. płatne 10 dnia każdego miesiąca (miesiące następują po sobie) – zawieszenie spłaty kredytu następuje od dnia 8 sierpnia 2022 r. na okres 2 miesięcy i obejmuje ratę za sierpień i wrzesień 2022 r.

Przykład 2: klient 8 sierpnia 2022 r. składa w Banku wniosek o zawieszenie spłaty kredytu, w którym określa, że zawieszenie ma obejmować raty za okres sierpień i listopad 2022 r. płatne 10 dnia każdego miesiąca – zawieszenie spłaty kredytu następuje od dnia 8 sierpnia 2022 r na okres miesiąca i obejmuje

ratę za sierpień 2022 oraz od dnia 1 listopada 2022r. na okres miesiąca i obejmuje ratę za listopada 2022r.

- 5) składa oświadczenie, że wniosek dotyczy nieruchomości przeznaczonej na zaspokojenie własnych potrzeb mieszkaniowych kredytobiorcy, który spełnia ten warunek (wystarczające jest złożenie oświadczenia przez jednego z kredytobiorców) kredytobiorca podpisuje oświadczenie pod rygorem odpowiedzialności karnej.
8. Zawieszenie spłaty kredytu **nie dotyczy rat wymagalnych na moment złożenia wniosku, z tym zastrzeżeniem, że w okresie zawieszenia spłaty kredytu nie są naliczane odsetki za opóźnienie w spłacie względem tych rat kredytowych.**
9. Zawieszenie spłaty kredytu nie wymaga podjęcia decyzji kredytowej, a jedynie weryfikacji przez pracownika Banku czy złożony przez klienta wniosek jest kompletny, czy dane zawarte we wniosku są zgodne ze stanem faktycznym, czy kredytobiorca złożył oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 ppkt. 5) Procedury i spełnione są pozostałe zasady zawieszenia spłaty kredytu określone w Procedurze.
10. Zawieszenie spłaty kredytu nie następuje:
 - 1) w przypadku braku danych uniemożliwiających prawidłową realizację wniosku, w szczególności danych kredytobiorcy, danych identyfikujących umowę, podpisu kredytobiorcy¹,
 - 2) w przypadku braku możliwości identyfikacji kredytobiorcy składającego wniosek,
 - 3) jeżeli wraz z wnioskiem żaden z kredytobiorców nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 7 ppkt. 5),
 - 4) jeżeli kredytobiorca złoży w Banku kilka wniosków o zawieszenie spłaty kredytu z jednoczesnym złożeniem oświadczeń o spełnieniu warunków określonych w ppkt 3,
 - 5) jeżeli sprawa, wniosek bądź umowa, której wniosek dotyczy nie spełniają wymogów ustawowych.

W przypadku wystąpienia braków formalnych pracownik Bank niezwłocznie wzywa kredytobiorcę do ich uzupełnienia, a bieg realizacji wniosku rozpoczyna się od dnia otrzymania przez Bank poprawnego (skorygowanego/uzupełnionego) formularza wniosku.
11. Jeżeli kredytobiorca zawnioskuje o zawieszenie spłaty kredytu na okres dłuższy niż maksymalny przewidziany w ustawie i określony w Rozdziale III ust. 6, pracownik Banku zobowiązany jest do nawiązania kontaktu z kredytobiorcą, uzgodnienia prawidłowych okresów zawieszenia i przyjęcia skorygowanego wniosku.
12. Bank, **w dniu skutecznego złożenia wniosku** przez kredytobiorcę i po weryfikacji spełnienia wymogów formalnych, dokonuje zawieszenia spłaty raty kredytu w systemie Def3000, na okres wskazany we wniosku oraz dokonuje przedłużenia okresu kredytowania oraz terminów spłaty kredytu przewidzianych w umowie o okres zawieszenia spłaty kredytu.
13. **W okresie zawieszenia oprocentowanie kredytu wynosi 0%**, z zastrzeżeniem sytuacji, w której kredyt objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia pomostowego i/lub niskiego wkładu własnego, wówczas pobierane jest oprocentowanie zgodne z marżą należną Bankowi z tyt. ww. ubezpieczeń.² **W pierwszym dniu następującym po upływie okresu zawieszenia spłaty kredytu przywracane jest oprocentowanie wynikające z umowy, zaś do kredytobiorcy wysyłany jest aktualny obowiązujący go harmonogram spłaty kredytu.**
14. Pracownik Banku – w terminie **21 dni** od daty doręczenia wniosku – informuje na trwałym nośniku kredytobiorcę składającego wniosek o jego otrzymaniu oraz:
 - 1) potwierdza okres, na który została zawieszona spłata kredytu,
 - 2) informuje o wysokości opłat z tytułu ubezpieczeń (o ile dotyczy),
 - 3) wskazuje kredytobiorcy sposób rozliczenia z tytułu zawieszenia spłaty kredytu, które uległo skróceniu – w przypadku, o którym mowa w Rozdziale III ust. 14.

Bank przekazuje również informację o braku możliwości realizacji wniosku, jeśli taka sytuacja zaistnieje, ze wskazaniem powodu odmowy.

Nieprzekazanie ww. informacji nie wpływa na rozpoczęcie zawieszenia spłaty kredytu.
15. Informację, o której mowa w ust. 14 pracownik Banku przekazuje kredytobiorcy, który złożył wniosek o zawieszenie spłaty kredytu zgodnie z jego dyspozycją określoną we wniosku tj. drogą mailową na adres

¹ Poprzez brak podpisu uznaje się brak podpisu kredytobiorcy w wyznaczonym miejscu na druku wniosku.

² W KBS Aleksandrów Kujawski w okresie zawieszenia spłaty kredytu opłata w zakresie ubezpieczenia pomostowego i niskiego wkładu nie jest naliczana i pobierana.

wskazany we wniosku lub przesyłką pocztową poprzez operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe. Możliwe jest również przekazanie informacji w trakcie osobistej wizyty kredytobiorcy w Oddziale Banku (kredytobiorca składa podpis potwierdzający odbiór pisma na kopii pozostającej w dokumentacji Banku).

16. Wzór informacji określa **Załącznik nr 3** do Procedury.
17. Zawieszenie spłaty kredytu dokonane w trybie przewidzianym w niniejszej Procedurze nie ma wpływu na inne prawa i obowiązki kredytobiorcy oraz Banku, wynikające z umowy o kredyt.
18. Klient w okresie zawieszenia spłaty kredytu hipotecznego może dokonywać nadpłaty kredytu zgodnie z postanowieniami umowy kredytowej i regulacji produktowej (prowizja rekompensacyjna nie jest naliczana i pobierana).
19. W sytuacji gdy klient korzysta z odroczenia spłaty odsetek w ramach pomocy covidowej (aneks covidowy), który wymagał otwarcia rachunku kredytowego (technicznego) do obsługi spłat odsetek odroczonych, zawieszeniu podlega także spłata tych odsetek.
20. Zawieszenie spłaty kredytu nie ma zastosowania do umów wypowiedzianych.
21. Zawieszenie spłaty kredytu znajdującego się w obsłudze restrukturyzacji lub windykacji następuje w Centrali Banku. Zawieszenie spłaty kredytu, który ma ustalony indywidualny plan spłaty rat, dotyczy raty zgodnej z tym planem.
22. W sytuacji, gdy zawieszenie spłaty kredytu dotyczy umowy, w odniesieniu do której istnieje należność przeterminowana, bieg terminu przeterminowania ulega zawieszeniu.
23. Klient może składać reklamacje związane z wykonywaniem przez Bank czynności na podstawie niniejszej Procedury w trybie i na zasadach przewidzianych w wewnętrznych procedurach Banku dotyczących reklamacji.
24. Bank przyjmuje wnioski o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego do dnia **31 grudnia 2024 r. włącznie**.

V. REZYGNACJA Z ZAWIESZENIA SPŁATY KREDYTU HIPOTECZNEGO

1. Klient w każdym czasie ma prawo zrezygnować z realizacji zawieszenia spłaty kredytu. Rezygnacja nie jest tożsama z odstąpieniem od złożonego wniosku.
2. Rezygnacja musi być podpisana przez wszystkich współkredytobiorców, którzy podpisali/złożyli wniosek.
3. Złożenie przez Kredytobiorcę w trakcie biegu okresu zawieszenia rezygnacji z zawieszenia spłaty kredytu na ten okres jest równoznaczne z wykorzystaniem okresu zawieszenia, którego dotyczyła rezygnacja.
4. W przypadku złożenia rezygnacji, zawieszenie spłaty kredytu pozostaje w mocy za okres od dnia wpływu wniosku do Banku do dnia złożenia rezygnacji włącznie, a przestaje obowiązywać od dnia następującego po dniu otrzymania przez Bank oświadczenia kredytobiorcy o rezygnacji – chyba, że w rezygnacji klient poda inną datę rezygnacji. W przypadku przesłania podpisanego skanu rezygnacji Bank uznaje, że rezygnacja została złożona skutecznie.
5. Bank przywraca funkcjonowanie umowy kredytowej do stanu sprzed zawieszenia spłaty kredytu. Zawieszenie spłaty kredytu zrealizowane przed złożeniem pisemnej rezygnacji nie jest korygowane, co oznacza, że rezygnacja ma zastosowanie od dnia następnego po jej złożeniu.

Spis załączników:

NR ZAŁĄCZNIKA	NAZWA ZAŁĄCZNIKA
1	Wniosek o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego
2	Rejestr wniosków o zawieszenie spłaty kredytu hipotecznego
3	Informacja o zawieszeniu spłaty kredytu – wzór